

Nettborger

Seminar HiOA 2011-11-30

Hva er viktigst:
at IKT følger kravene i
forskrift – eller at den
er tilgjengelig?

Noen rammer

- Lov om forbud mot diskriminering på grunn av nedsatt funksjonsevne (diskriminerings- og tilgjengelighetsloven)
 - § 11: Plikt til universell utforming av informasjons- og kommunikasjonsteknologi (IKT)
 - * All IKT skal være universelt utformet fra 2021
 - * All NY IKT skal være universelt utformet fra 2011-07-01

UN Convention on «Rights of Persons with Disabilities»

- (c) Reaffirming the universality, indivisibility, interdependence and interrelatedness of all human rights and fundamental freedoms and the need for **persons with disabilities to be guaranteed their full enjoyment without discrimination**
- (e) Recognizing that disability is an evolving concept and that **disability results from the interaction between persons with impairments and attitudinal and environmental barriers that hinders their full and effective participation in society on an equal basis with others,**
 - * <http://www.un.org/disabilities>
 - * Signert av Norge 2007-03-30

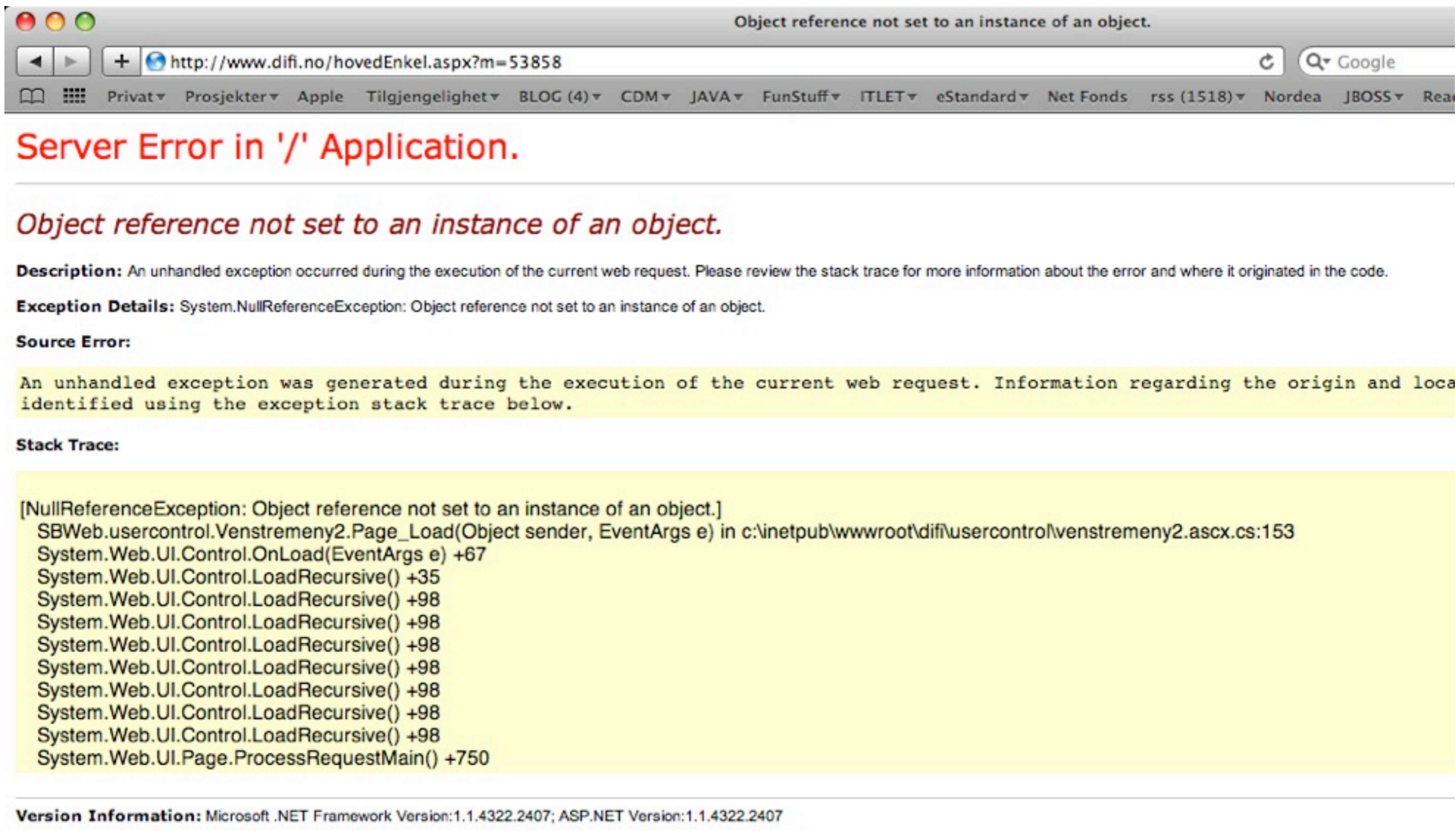
Hvorfor

Sikre at alle
kan delta i IKT
dialogen
samfunnet i
dag
forutsetter at
alle deltar i

Figur fra Gary Larson.
Hvor en mann prøver å
kommunisere med en and.
Kommunikasjon oppstår når
mannen snakker gakk-gakk med
anda.

Eksempel på hvilken forhandling
som må til for å sikre
kommunikasjon mellom system og
en bruker.

Feil kan oppstå mange steder



The screenshot shows a web browser window with the title "Object reference not set to an instance of an object." The address bar contains the URL "http://www.difi.no/hovedEnkel.aspx?m=53858". The browser's menu bar includes "Privat", "Prosjekter", "Apple", "Tilgjengelighet", "BLOG (4)", "CDM", "JAVA", "FunStuff", "ITLET", "eStandard", "Net Fonds", "rss (1518)", "Nordea", "JBOSS", and "Rea".

Server Error in '/' Application.

Object reference not set to an instance of an object.

Description: An unhandled exception occurred during the execution of the current web request. Please review the stack trace for more information about the error and where it originated in the code.

Exception Details: System.NullReferenceException: Object reference not set to an instance of an object.

Source Error:

An unhandled exception was generated during the execution of the current web request. Information regarding the origin and location of the failure has been identified using the exception stack trace below.

Stack Trace:

```
[NullReferenceException: Object reference not set to an instance of an object.]
  SBWeb.usercontrol.Venstremeny2.Page_Load(Object sender, EventArgs e) in c:\inetpub\wwwroot\difi\usercontrol\venstremeny2.ascx.cs:153
  System.Web.UI.Control.OnLoad(EventArgs e) +67
  System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +35
  System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +98
  System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +98
  System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +98
  System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +98
  System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +98
  System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +98
  System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +98
  System.Web.UI.Control.LoadRecursive() +98
  System.Web.UI.Page.ProcessRequestMain() +750
```

Version Information: Microsoft .NET Framework Version:1.1.4322.2407; ASP.NET Version:1.1.4322.2407

Tilgjengelighet



Hvilken vei skal kortet?



Prinsipper for UU ?

1. Like muligheter for bruk
2. Fleksibel bruk
3. Enkel og intuitiv
4. Forståelig informasjon
5. Toleranse for feil
6. Lav fysisk anstrengelse
7. Størrelse og plass for tilgang og bruk

Mer enn tilgjengelighet!

Hvordan sikre UU?

- Brukertestning
- Gode krav til system
- Bevissthet hos utvikler
 - Kompetanse
- Etterprøvbare evalueringsmetodikker

Brukerinvolvering

- Testbrukere må behandles med respekt
 - Testing av system er en profesjon
 - * Krever skikkelig avlønning
 - * Setter store krav til forberedelse hos den som skal teste
- Viktig å teste med mange forskjellige brukeregrupper
- Vi er alle forskjellige og for å bli behandlet likt må vi behandles forskjellig
 - Hvis alle skal ha lik tilgang, må alle ha forskjellig tilgang
 - Erkjenne individet, og behovet for personlige krav til tilgjengelighet

Til slutt

Vi har alle behov for universell utforming – det er kun et spørsmål om hvilken situasjon vi er i